



ISTITUTO COMPRENSIVO VALMAURA

Scuole dell'infanzia "B. MUNARI" e "J. PIAGET",
Scuole primarie "G. FOSCHIATTI", "G. RODARI" e "D. ROSSETTI"
Scuola secondaria di 1° grado "G. CAPRIN"

Salita di Zugnano, 5 – 34148 TRIESTE

tel 040 827219 – fax 040 823355 – C.F. 90089560321

e-mail tsic81100c@istruzione.it – PEC tsic81100c@pec.istruzione.it – sito web www.icvalmaura.it

Prot. 960/C14

Trieste, 27 febbraio 2014

BANDO PER CONTRATTO DI ASSISTENZA INFORMATICA E MANUTENZIONE HARDWARE E/O SOFTWARE

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

- VISTI i criteri per le attività negoziali di cui all'art. 33 comma 2 del D.L. 44/2001;
- CONSIDERATA la necessità di provvedere l'Istituto di un servizio di assistenza informatica;
- CONSIDERATO che non è un servizio per lo svolgimento di attività che rientrano nelle mansioni proprie del personale in servizio nell'Istituto;
- ATTESO che gli incarichi previsti nel presente bando non possono essere assegnati al personale dipendente dell'Istituto per inesistenza di specifiche competenze professionali;

INDICE

il presente bando per un contratto di manutenzione e assistenza hardware e/o software a decorrere dal 1° aprile 2014 e scadenza al 31 marzo 2015, non automaticamente prorogabile, per i laboratori didattico – informatici presso i plessi dell'Istituto, per la rete degli Uffici di Segreteria e per l'assistenza alle LIM dell'Istituto.

I laboratori didattici, tutti dotati di rete LAN, collegati alla linea ADSL, sono dislocati presso i plessi così suddivisi:

- Laboratorio informatico presso la scuola secondaria di 1° grado "Caprin" – Salita di Zugnano, 5;
- Laboratorio informatico presso la scuola primaria "Rossetti" – Via Zandonai, 4;
- Laboratorio informatico presso la scuola primaria "Foschiatti" – Via Benussi, 15;
- Laboratorio informatico presso la scuola primaria "Rodari" – Via Pagano, 8.

La rete della segreteria (rete LAN) si trova presso gli Uffici situati presso la scuola "Caprin" – Salita di Zugnano, 5.

Titolo preferenziale di valutazione dell'offerta sarà la rateizzazione del pagamento del servizio, preferibilmente con cadenza semestrale e/o quadrimestrale.

La ditta che si aggiudicherà il contratto dovrà attenersi scrupolosamente al Capitolato allegato che fa parte integrante del presente bando.

Le domande di partecipazione al presente bando dovranno pervenire in busta chiusa, su supporto cartaceo, entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 14 marzo 2014.

Sulla busta dovrà essere indicata la dicitura: "Bando di gara per contratto di manutenzione e assistenza hardware e/o software".



ISTITUTO COMPRENSIVO VALMAURA

Scuole dell'infanzia "B. MUNARI" e "J. PIAGET",
Scuole primarie "G. FOSCHIATTI", "G. RODARI" e "D. ROSSETTI"
Scuola secondaria di 1° grado "G. CAPRIN"

Salita di Zugnano, 5 – 34148 T R I E S T E

tel 040 827219 – fax 040 823355 – C.F. 90089560321

e-mail tsic81100c@istruzione.it - PEC tsic81100c@pec.istruzione.it - sito web www.icvalmaura.it

All'interno della busta andrà inserita la seguente documentazione:

1. domanda di partecipazione alla gara, con la cui compilazione si accetta in toto il capitolato qui allegato;
2. offerta economica in busta chiusa, compilata secondo l'allegato 1;
3. tutta la documentazione prevista dalla normativa vigente per la partecipazione ai bandi di gara (DURC, tracciabilità dei pagamenti, copia del casellario giudiziario del responsabile della ditta e ogni altro documento attestante la regolarità dell'azienda).

Verrà accolta quale vincitrice l'offerta economicamente più vantaggiosa per l'Istituto. La stessa non potrà superare l'importo di € 3.000,00 onnicomprensivo.

A parità di importo si valuterà positivamente l'eventuale precedente esperienza a servizio dello scrivente Istituto.

In caso di parità di importo senza precedente esperienza presso lo scrivente Istituto, si procederà al sorteggio, come da normativa vigente.

La valutazione delle offerte verrà effettuata da apposita commissione il giorno 14 marzo 2014 alle ore 12.30 presso l'Ufficio di Presidenza situato presso la scuola "Caprin" – Salita di Zugnano, 5.

Il rapporto che scaturirà dal presente bando non avrà carattere di subordinazione ma esclusivamente quale fornitura di servizi.

Coloro che intendessero effettuare un sopralluogo dei laboratori dovranno contattare i referenti per l'informatica ai seguenti numeri di telefono:

- scuola Caprin – prof. Dario Gasparo – tel. 040 827219;
- scuola Foschiatti – ins. Daniela Leder – tel. 040 810346;
- scuola Rodari – ins. Ariella Maicus – tel. 040 816362;
- scuola Rossetti – ins. Donatella Zini – tel. 040 811392.

Eventuali informazioni potranno essere richieste anche alla DSGA dell'Istituto, sig.ra Annalisa De Francesco, oppure all'assistente amministrativa sig.ra Barbara Manzin, al numero 040 827219 oppure tramite mail all'indirizzo dsga@icvalmaura.it.

Il presente bando viene pubblicato, in data odierna, all'Albo di questo Istituto Scolastico.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
f.to dott. Mauro Dellore

Allegati:

- capitolato;
- modello di offerta.

/ad

X:\Acquisti\ACQUISTI 2013-2014\bando di gara assistenza informatica 2014 2015.doc



ISTITUTO COMPRENSIVO VALMAURA

Scuole dell'infanzia "B. MUNARI" e "J. PIAGET",
Scuole primarie "G. FOSCHIATTI", "G. RODARI" e "D. ROSSETTI"
Scuola secondaria di 1° grado "G. CAPRIN"

Salita di Zugnano, 5 – 34148 TRIESTE

tel 040 827219 – fax 040 823355 – C.F. 90089560321

e-mail tsic81100c@istruzione.it - PEC tsic81100c@pec.istruzione.it - sito web www.icvalmaura.it

CAPITOLATO

La Ditta aggiudicataria fornirà il servizio di manutenzione personalmente, senza avvalersi dell'ausilio di intermediari esterni alla Ditta stessa.

Il servizio di assistenza e manutenzione si intende con diritto di chiamata illimitato, intervento su chiamata diretta degli Uffici di Segreteria che valuteranno anche l'eventuale urgenza dell'intervento, tutti gli interventi tecnici di manutenzione ordinaria e straordinaria, tutte le ore di manodopera del personale tecnico. Materiale di consumo e pezzi di ricambio vengono esclusi dal servizio ove non diversamente previsto dalle parti.

La chiamata verrà effettuata durante il normale orario di lavoro, con intervento entro le 24 ore lavorative successive alla chiamata per interventi che rivestono particolare urgenza; intervento entro le 72 ore lavorative successive alla chiamata per interventi che non rivestono particolare urgenza.

La Ditta provvederà ad effettuare, ove possibile presso le sedi dell'Istituto, le operazioni di disattivazione di eventuali macchine malfunzionanti, nonché riparare le macchine stesse. Ove vi sia necessità di sostituzione di parti difettose la sostituzione dovrà avvenire previa conferma degli Uffici di Segreteria e previa acquisizione del preventivo di massima per i pezzi di ricambio.

Il servizio di assistenza software potrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- assistenza operativa telefonica e/o telematica illimitata per la soluzione di piccoli problemi che non richiedano l'intervento diretto sul posto, anche tramite assistenza remota;
- assistenza diretta per ripristino, riparazione e/o sostituzione di elementi hardware e/o software non funzionanti, anche tramite assistenza remota;
- assistenza diretta per ripristino e/o riparazione degli accessori collegati (stampanti, scanner, etc. etc.);
- assistenza alla rete LAN dei laboratori scolastici (sezione didattica) dei vari plessi dell'Istituto e assistenza ai server collegati;
- assistenza alla rete degli Uffici di Segreteria e al server collegato, anche tramite assistenza remota;
- assistenza per l'aggiornamento di pacchetti software installati e nuove versioni;
- consulenza per l'installazione di nuovi software;
- assistenza sia Windows che Open Source;
- assistenza sui programmi dell'applicativo gestionale Axios;
- assistenza sulle LIM dell'Istituto e ai pc ad esse collegati, anche nei casi di futura acquisizione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
f.to dott. Mauro Dellore



ISTITUTO COMPRENSIVO VALMAURA

Scuole dell'infanzia "B. MUNARI" e "J. PIAGET",
Scuole primarie "G. FOSCHIATTI", "G. RODARI" e "D. ROSSETTI"
Scuola secondaria di 1° grado "G. CAPRIN"

Salita di Zugnano, 5 – 34148 TRIESTE

tel 040 827219 – fax 040 823355 – C.F. 90089560321

e-mail tsic81100c@istruzione.it - PEC tsic81100c@pec.istruzione.it - sito web www.icvalmaura.it

ALLEGATO 1

MODULO DELL'OFFERTA

Il sottoscritto _____
nato a _____ il _____
in qualità di _____
della ditta _____
con sede in _____
partita IVA (o codice fiscale) _____

OFFRE

per il contratto di manutenzione del presente bando la cifra di € _____ (in cifre)
€ _____ (in lettere).

firma
